

## ÍNDEX

- 1.- SOL·LICITUD D'ENTRADES**
- 2.- PER QUÈ ÉS NECESSÀRIA UNA BASE DE DADES POTENT**
- 3.- QUÈ VOLEM FER**
- 4.- SERVEIS DEL FC BARCELONA AL SOCI DEL FC BARCELONA**
- 5.- SERVEIS DE LA PENYA EUROBARÇA ALS SEUS SOCIS**
- 6.- ACTES I ACTIVITATS DE LA PENYA EUROBARÇA**
- 7.- PROJECTE A CURT / MIG PLAÇ**

### **1. SOL·LICITUD D'ENTRADES**

- 1.1 Quan un soci vulgui comprar entrades, haurà d'enviar un e-mail a [info@penyaeurobarça.com](mailto:info@penyaeurobarça.com) informant del Nom, Cognoms i del tipus i quantitat de localitats que vol. Es podran comprar mitjançant la web [www.penyaeurobarça.com](http://www.penyaeurobarça.com) o bé a la mateixa seu de la penya, on li donaran tota l'informació. En el moment de fer la reserva les entrades s'hauran de pagar al comptat. El fet de reservar no comporta l'obligació d'atendre la sol·licitud, ja que serà el FC Barcelona qui, en funció de la disponibilitat, comunicarà si la sol·licitud podrà ser atesa o no. Un cop fet el pagament procedirem a la confirmació, tant punt sigui possible. En cas que aquesta sigui negativa, es procedirà a la devolució de l'import pagat. Cal dir que, per la gestió, la penya carregarà 3 € per entrada. La recollida es farà al local social de la penya, un cop la sol·licitud hagi estat confirmada i les entrades demanades estiguin llestes. El telèfon d'informació serà el 972 36 55 30. Aquest procediment serà vàlid per a totes les seccions del club.
- 1.2 Per les entrades del Barça quan jugui fora del seu estadi, s'haurà de fer la reserva a l'e-mail [info@penyaeurobarça.com](mailto:info@penyaeurobarça.com) fent una paga i señal de 20 € per localitat, i es seguirà el mateix procediment .



## 2. **PER QUÈ VOLEM UNA BASE DE DADES POTENT**

- 2.1 Quan un senyor, senyora, nen o nena vulgui fer-se soci de la penya, serà imprescindible omplir la fitxa on es demanaran una serie de dades personals; les quals es tractaran amb total seguretat, la protecció de les dades serà el més rigurosa possible.

Això es fa per tenir força dintre del Club, ja que dins el moviment penyístic està a punt d' haver-hi canvis importants; i serà molt bo per a la nostra penya aplicar les noves tecnologies als nostres socis. Es demanaran nom, cognoms, DNI, adreça, telèfon mòbil, telèfon fixe, fax, e-mail, nº de compte bancari... I en cas de ser soci del Barça, el número de soci, la clau i el pin.

- 2.2 Per qué i quan s'utilitzen aquestes dades?

Els mitjans pels quals la nostra penya es comunica amb els socis son: La pàgina web de la penya, on es penjarà puntualment tota l'informació sobre els desplaçaments, comunicats, actes, actes de cada assemblea, anuncis de convocatòries, informació i preus de les sortides... etc. També per SMS ( missatge al mòbil) i per e-mail (correu electrònic). Aquests últims serviran per a informar sobre els horaris de sortida de l' autocar, per convocar les reunions, per informar sobre els horaris dels partits del Barça a l'estadi o per trobar-nos a la penya a veure el partit.

- 2.3 El motiu pel qual la penya disposarà de les dades dels socis, no es cap altre que fer tota la feina bruta, com per exemple demanar entrades per les finals. El procediment serà el següent, la penya ho demanarà per families, penjarà les sol·licituds impreses a la pàgina web perquè tothom pugui veure quin número de sol·licitud té, i un cop fet el sorteig s' informarà als agraciats. La penya ho pagarà i ho cobrarà i el soci obté un servei complet, net i clar. El soci podrà fer amb la seva localitat el que vulgui, la penya fa les sol·licituds, les paga, les va a buscar, les cobra i les entrega. Es a dir, és un servei pel soci.



### 3. **QUÈ VOLEM FER?**

- 3.1 El que pretenem es construir una entitat organitzada, àgil i transparent. Donant els màxims serveis als socis, al millor preu possible. Aplicant les noves tecnologies al servei dels socis. Volem RECUPERAR I 'autocar a tots els partits; convidar a 50 nens per temporada a un partit a l'estadi; organitzar un acte el dia de l'aniversari, ja sigui fent un dinar o una arrossada popular; celebrar el dia del soci; fer com a mínim un desplaçament a l'any i sobre tot, recuperar la confiança dels lloretencs com a entitat seria que es preocupa d'atendre als culers del nostre poble. I també, ja que no es el nostre ànim dividir, a ajudar a la P.B de Lloret de Mar a pagar el seu enorme deute, donant, quan sigui possible, una part dels nostres beneficis perquè ells vagin eixugant aquest deute. Però entenem que, donat que no compartim el mateix model de Penya, serà millor fer-ho desde l' independència i amb els comptes nets i clars; i no agafant una entitat amb un deute tan gran que, més que alegries ens portaria penes, tenint en compte que es la penya, entre les 1500 penyes del FC Barcelona, amb el deute mes gran.

### 4. **SERVEIS DEL FCB AL SOCI DE LA PENYA I DEL BARÇA**

El FC Barcelona té a la seva pàgina web [www.fcbarcelona.com](http://www.fcbarcelona.com) un apartat de SOCIS, i dins de l'apartat ZONA FAN, disposen de tota l' informació necessària per a conèixer tots els avantatges que comporta ser soci del FC BARCELONA, com fer-se soci...etc. Per tant us aconsellem que, davant de qualsevol dubte us poseu en contacte amb el club a través de la pàgina web oficial o be mitjançant la O.A.B (Oficina d'atenció Barcelonista) [oab@fcbarcelona.cat](mailto:oab@fcbarcelona.cat) Telèfon 902 189 900, Número de fax 934 963 797.

### 5.- **SERVEIS DE LA PENYA ALS SEUS ASSOCIATS**

La penya, en l'ànim d'ajudar al seus associats, els hi ofereix un munt de serveis:



- Desplaçaments a l'estadi cada partit. amb descompte respecte al preu de no soci.
- Descomptes en els desplaçaments. S' intentarà fer, com a mínim, 1 cada temporada.
- Possibilitat d'assistir als diferents actes penyístics; tant locals, provincials, regionals i nacionals.
- Tramitació de la compra d' entrades pels partits del FC Barcelona.
- Descompte per als socis al Bar de la penya.
- Tramitació en l'obtenció d'entrades per a finals.
- Per a qualsevol tramit, consulteu la guia de tramits:

**[http://www.fcbarcelona.com/web/downloads/socis/2011-12/09/Guia\\_de\\_tramits\\_CAT\\_temp.1-12\\_01-07-11.pdf](http://www.fcbarcelona.com/web/downloads/socis/2011-12/09/Guia_de_tramits_CAT_temp.1-12_01-07-11.pdf)**

- Retransmissió per TV a la penya de tots els partits del Barça.

### **6.- ACTES I ACTIVITATS DE LA PENYA**

La nostra intenció és crear una penya fàcil de portar, ben organitzada i sobre tot sota un model sostenible econòmicament. Per això els nostres ingressos vindran de:

- 1.- Les quotes dels socis
- 2.- Els ingressos dels desplaçaments a l'estadi i de les excursions que fem
- 3.- Sponsors
- 4.- Loteria Nadal i el Nen
- 5.- El llibre anuari (sempre que es faci)

### **7.- PROJECTE A CURT MIG PLAÇ**

Es la nostra il.lusió que, de mica en mica, la penya es vagi consolidant i sobre tot anar guanyant la confiança dels nostres socis i aficionats. I si això succeeix demanarem al Club la organització de la TROBADA DE PENYES DE CATALUNYA d' aquí un parell d'anys, però això nomès podrà ser si tots remem en la mateixa direcció.

També voldrien destinar un percentatge dels nostres beneficis a ajudar a reflotar a la P.B de Lloret de Mar, mal gestionada durant molts anys segons el nostre criteri per, en un futur col·laborar amb ells i tenir una

## **MANUAL DEL SOCI P.B EUROBARÇA**



o dues grans entitats en un LLoret cada vegada més gran. Donat que creiem que podem ajudar més desde fora que desde dintre, segons les condicions i el model de funcionament actual que te la penya de LLoret de Mar.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En definitiva, és el nostre desig que us sentiu comodes amb aquest projecte i que entre tots poguem recuperar les activitats barcelonistes en la nostra població.

Animeu-vos i feu-vos soci!

\_\_\_\_\_

JUNTA DIRECTIVA P.B EUROBARÇA